

UCZESTNIKU, ZAPOZNAJ SIĘ Z PONIŻSZYMI INFORMACJAMI

WARUNKI UCZESTNICTWA W WYCIECZKACH - w celu świadomego uczestnictwa w imprezie turystycznej prosimy przed wpłatą zaliczki, o dokładne i uważne zapoznanie się z Warunkami Uczestnictwa w imprezie turystycznej. Zawarcie umowy o udział w imprezie turystycznej jest równoznaczne z akceptacją Warunków uczestnictwa oraz innych dokumentów stanowiących jej załączniki.

(...) **WARUNKI REZYGNACJI** (wycinek z OWU)

3.1 Organizator zaleca zawarcie przez Podróżnego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. (...)

3.2 Podróżny może zrezygnować z uczestnictwa w imprezie turystycznej (odstąpić od umowy) w każdym czasie przed jej rozpoczęciem za zapłatą na rzecz Organizatora ustalonej opłaty za odstąpienie. (...) W przypadku, gdy wpłacona zaliczka nie pokrywa w całości opłaty za odstąpienie, podróżny zobowiązany jest do dokonania dopłaty.

3.3 Ustala się następujące opłaty za odstąpienie od umowy:

a) w przypadku wycieczek autokarowych:

- powyżej 30 dni przed datą wyjazdu – do 30 % ceny imprezy
- 30 – 21 dni przed datą wyjazdu – do 40 % ceny imprezy
- 20 – 15 dni przed datą wyjazdu – do 60 % ceny imprezy
- 14 – 7 dni przed datą wyjazdu – do 80 % ceny imprezy
- 6 - 0 dni przed dniem wyjazdu – do 100 % ceny imprezy

b) w przypadku wycieczek lotniczych w Europie:

- powyżej 30 dni przed datą wyjazdu – stała opłata manipulacyjna 1200 zł/os.
- 30 – 15 dni przed datą wyjazdu – 60 % ceny wycieczki
- 14 – 0 dni przed datą wyjazdu – 100 % ceny wycieczki (...)

REZYGNACJE z uczestnictwa w wycieczce, należy zgłaszać do biura pisemnie na adres mailowy: biuro@smile-travel.pl. Obowiązuje data wpływu pisemnej rezygnacji. Opłata za rezygnację pobierana jest zgodnie z OWU biura. Po zakończonym wyjeździe (do ok. 15 dnia kolejnego miesiąca) może nastąpić analiza faktycznie poniesionych kosztów, w tym kosztów wspólnych i rozliczenie pobranej opłaty.

UBEZPIECZENIA – uczestnik przed wpłatą zaliczki zobowiązany jest do zapoznania się z warunkami ubezpieczenia wyjazdów turystycznych oraz warunkami ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Dostępne są one na stronie www biura.

DOBROWOLNE UBEZPIECZENIE od Kosztów Rezygnacji z wycieczki

Koszt ubezpieczenia to 4,5–6 % ceny wycieczki, ubezpieczenie należy zawrzeć nie później niż na 7 dni przed datą wyjazdu przed wystąpieniem zdarzenia powodującego rezygnację. Wypełniony formularz z danymi do ubezpieczenia, musi wpłynąć do biura ok. 14 dni przed wyjazdem. Po wystąpieniu zdarzenia powodującego rezygnację, należy w ciągu 2 dni PISEMNI poinformować o rezygnacji biuro, a następnie w ciągu 7 dni zgłosić ten fakt do Towarzystwa Ubezpieczeniowego, wysyłając wypełniony formularz zgłoszenia szkody KR.

FAKTURY - informację o potrzebie otrzymania faktury z NIP lub faktury na os. fizyczną wraz z danymi do niej należy zgłosić do biura **pisemnie przed dokonaniem wpłaty**. W przypadku braku takiej informacji faktury są wystawiane zgodnie z otrzymywanymi przelewami i danymi w nich widniejącymi, a w przypadku wpłat gotówkowych na dane osoby dokonującej wpłaty. Po wystawieniu faktury nie ma możliwości poprawy danych, jedynie korekta faktury. Po wystawieniu paragonu nie ma możliwości otrzymania faktury z numerem NIP.

ZAWARCIE UMOWY - uczestnik wpłacając określoną kwotę zaliczki potwierdza swoje uczestnictwo w organizowanym wyjeździe grupowym i wyraża zgodę, aby w jego imieniu przedstawiciel grupy zawarł z biurem umowę na organizację wyjazdu oraz zobowiązuje się przestrzegać jej warunków.

Wszystkie dokumenty znajdują się na stronie internetowej biura => www.smile-travel.pl/dokumenty/

Miejsce wyjazdu, termin, grupa:

Nazwisko i imię uczestnika:

OŚWIADCZENIE:

1. Oświadczam, że:

- zapoznałem się z Warunkami Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych Biura Podróży Smile Travel
- zapoznałem się z Warunkami Ubezpieczenia Wyjazdów Turystycznych oraz Warunkami Ubezpieczenia kosztów rezygnacji z usług turystycznych lub przerwania usług
- zostałem poinformowany o możliwości wykupienia ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania wyjazdu

2. Wyrażam zgodę, aby przedstawiciel grupy zawarł w moim imieniu z biurem, umowę na organizację wyjazdu zgodnie z przedstawionym programem.

3. Przyjmuję do wiadomości, że administratorem moich danych osobowych jest Biuro Podróży Smile Travel, dane będą przetwarzane w celu realizacji umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

.....
DATA i CZYTELNY PODPIS

pełnoletniego uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego